



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

Åpenhetsloven Redegjørelse 2025

Culligan Norge AS
Organisasjonsnummer 984522738

Publisert i henhold til Åpenhetsloven
29. juni 2026

Redegjørelsen er utarbeidet av Culligan Norge AS. Rapporten er fullført som en del av det sertifiserte styringssystemet til den nordiske gruppen og påvirker alle andre nordiske enheter under Culligan-merket. Rapporten er utarbeidet i samsvar med § 5 i Åpenhetsloven, basert på OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for samfunnsansvar. Dette arbeidet har blitt utført i fellesskap av den nordiske ledergruppen, styret, ansvarlige avdelinger

Culligan Norge AS
Trollåsveien 34/36
1414 Trollåsen

Telefon
23 34 40 00

Org.nr.
984522738

Mail
kundeservice@culligan.no

Web
www.culligan.no



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

Oversikt

Culligan Norge AS er en ledende aktør innen leveranser av utstyr og tjenester for kaffe og drikkevannsløsninger. Vi har et sterkt fokus på bærekraft og ansvarlighet i vår virksomhet, og vi er forpliktet til å etterleve åpenhetsloven. Dette innebærer at vi aktivt jobber med å identifisere, vurdere og håndtere eventuelle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Vår forpliktelse til åpenhet gjenspeiles i vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger, som vi utfører i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Åpenhetsloven krever at vi gjennomfører grundige aktsomhetsvurderinger for å kartlegge faktiske og potensielle negative konsekvenser i vår virksomhet og leverandørkjede. Dette arbeidet er viktig fordi det bidrar til å sikre at våre forretningspraksiser er i samsvar med internasjonale menneskerettighetsstandarder og etiske retningslinjer. Ved å være proaktive i vår tilnærming til risikohåndtering, kan vi redusere muligheten for brudd på menneskerettigheter og arbeide for anstendige arbeidsforhold for alle involverte parter.

I 2025 gjennomførte vi en omfattende aktsomhetsvurdering som inkluderte 257 leverandører på tvers av 16 land. Vi identifiserte én høyrisikoleverandør og utførte én risikovurdering, som resulterte i en grundig kartlegging av risikoområder knyttet til ytelsesproblemer og etiske lønnsforhold. Spesielt ble det avdekket utfordringer med spesifikke leverandører knyttet til levering og betalingspraksis, noe som har ført til at vi har iverksatt tiltak for å håndtere disse risikoene.

For å adressere de identifiserte risikoene har vi iverksatt flere viktige tiltak. Vi har besluttet å vytte ut leverandøren som håndterer logistikk for å sikre en mer transparent og pålitelig forsyningskjede. Videre har vi oppdatert vår vurdering av prioriterte produkter og leverandører. Vi har også endret systemstøtte for å forbedre vår kontroll og oppfølging av leverandører, hvor AI og kontinuerlig markeds- og nyhetsovervåking hjelper oss å oppdage ting som ellers ville vært i fare for å bli oversett.

Vår ambisjon fremover er å styrke vår innsats for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt å forbedre sporbarheten i vår leverandørkjede ytterligere. Vi ønsker å fortsette å utvikle vårt arbeid med bærekraft og ansvarlighet, og vi vil fortsette å overvåke og evaluere våre tiltak for å sikre at de har ønsket effekt.

Culligan Norge AS
Trollåsveien 34/36
1414 Trollåsen

Telefon
23 34 40 00

Org.nr.
984522738

Mail
kundeservice@culligan.no

Web
www.culligan.no



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

Om virksomheten

Culligan Norge AS er en del av Culligan Nordic-operasjonene innenfor Culligan International, hvor enheter i Norge, Danmark, Finland og Sverige samarbeider under en enhetlig ledelse.

Culligan tilbyr vann- og kaffeløsninger med tilhørende forbruksvarer til B2B-markedet, både i offentlig og privat sektor. Våre kunder stoler på at vi leverer produkter av høy kvalitet, og de forventer at disse blir produsert under ordnede forhold. For Culligan er bærekraftige forretningspraksiser en forutsetning for å møte kundenes forventninger, bygge tillit og opprettholde denne tilliten.

I en tid hvor bærekraft og ansvarlighet er i fokus, er det viktig for virksomheten å utføre aktsomhetsvurderinger for å sikre at dens aktiviteter ikke fører til negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Som en virksomhet som opererer i en globalisert verden, er Culligan Norge AS omfattet av åpenhetsloven. Dette gjelder spesielt på grunn av vår omfattende leverandørkjede, som inkluderer både lokale og internasjonale leverandører av råvarer og produkter. I vår verdikjede er det spesielt viktig å være oppmerksom på forhold knyttet til arbeidsvilkår i produksjonen av kaffe og andre relaterte produkter, samt i distribusjonen av disse. Aktsomhetsarbeidet er derfor avgjørende for å sikre at vi bidrar til positive arbeidsforhold og respekterer grunnleggende menneskerettigheter i alle ledd av vår virksomhet.

1. Virksomhetsområde

Culligan Norge AS spesialisere seg på drikkevannsløsninger og kaffetjenester til det norske B2B-markedet. Vi tilbyr produkter som vannkjølere, kaffemaskiner og tilknyttede tjenester for installasjon og vedlikehold. Vår fokus på bærekraft og kvalitet gjør at vi jobber kontinuerlig for å forbedre våre tjenester og produkter for å møte kundenes behov.

2. Ansatte og organisasjon

Innenfor Culligans nordiske operasjoner, som Culligan Norge AS er en del av, finnes det selskaper i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Totalt er det over 360 ansatte i den nordiske gruppen, hvorav 130 ansatte er fast ansatt hos Culligan Norge AS.

De nordiske operasjonene ledes for tiden av en nordisk ledergruppe/styre som har ansvar for alle de nordiske selskapene. Andre felles, nordiske funksjoner på tvers av virksomheten inkluderer finans, markedsføring, IT, innkjøp og lager, M&A, HR og kvalitets- og miljøavdelingen.

3. Geografisk tilstedeværelse

Culligan Norge AS opererer i Norge, men har også forbindelser til internasjonale leverandører i flere land. Vi har et nettverk av leverandører som gjør oss i stand til å tilby produkter av høy kvalitet til våre kunder, uavhengig av hvor de befinner seg.

Culligan Norge AS
Trollåsveien 34/36
1414 Trollåsen

Telefon
23 34 40 00

Org.nr.
984522738

Mail
kundeservice@culligan.no

Web
www.culligan.no



4. Leverandørkjeden

Vår leverandørkjede inkluderer 257 leverandører, hvorav **30** er prioritert. Vi har gjennomført risikovurderinger for å identifisere høyrisikoleverandører og har etablert tiltak for å overvåke og forbedre arbeidsforholdene i vår verdikjede. Dette arbeidet er essensielt for å sikre ansvarlighet og bærekraft i vår drift.

Metodikk

Aktsomhetsvurderinger er en systematisk tilnærming for å avdekke og håndtere negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold som kan oppstå i virksomhetens verdikjede. Disse vurderingene er viktige fordi de bidrar til å sikre at Culligan Norge AS opptre ansvarlig og i tråd med etiske standarder, samtidig som de beskytter både ansatte og samfunn som påvirkes av virksomhetens aktiviteter. Vi følger OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, noe som gir oss en solid ramme for hvordan vi kan integrere aktsomhet i vår virksomhetsmodell. Virksomheten har hatt en bærekraftstrategi siden 2020,

Aktsomhetsarbeidet i Culligan Norge AS er organisert gjennom tverrfaglige team som samarbeider for å implementere retningslinjer og prosedyrer. Vi bruker moderne verktøy og systemer for å samle inn data, analysere risiko og rapportere om våre funn. Dette arbeidet er en del av vår overordnede strategi for bærekraft og ansvarlighet, som er forankret i vårt ledelsesystem og våre virksomhetspolicyer.

Den nordiske virksomheten har et felles sertifisert styringssystem for kvalitets- og miljøstyring (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015). Godt integrert med bærekraftstemaer, etiske forsyningskjeder, lokalt og gruppeomfattende ESG-arbeid mot FNs globale mål. Arbeidet med bærekraftsspørsmål ledes i samsvar med retningslinjene fra OECD, ISO 26000, ISO 14064, Modern Slavery Act, CSRD, CSDDD, EU-taksonomien og er også en del av Culligan International Groups felles arbeid.

Referanse

[Culligan Nordic Operational policy](#)

[Culligan Nordic Corporate social responsibility \(CSR\) policy](#)

[Culligan Group Supplier Code of Conduct](#)

[About Culligan Nordic Group](#)

1. Forankring

Vi har integrert retningslinjer for ansvarlig næringsliv i våre interne policyer og styringssystemer. Dette inkluderer vår etiske retningslinje, som klart definerer våre forpliktelser til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Våre ledere gjennomgår regelmessig disse retningslinjene for å sikre at de er kjent og følges i hele organisasjonen.



2. Kartlegging

Vi gjennomfører regelmessige risikovurderinger for å identifisere og vurdere negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold. Prioritering av leverandører skjer basert på faktorer som geografisk beliggenhet, bransje og tidligere erfaringer. For eksempel har vi identifisert 30 prioriterte leverandører som vi overvåker tettere for å vurdere eventuelle risikoer.

3. Håndtering

Når vi identifiserer risikoer, implementerer vi tiltak for å stanse pågående skade og forebygge fremtidige problemer. For eksempel har vi etablert en prosedyre for å håndtere avvik som oppdages hos våre høyrisikoleverandører, der vi umiddelbart iverksetter tiltak for å redusere negative konsekvenser.

4. Oppfølging

Vi overvåker kontinuerlig effekten av våre tiltak gjennom KPIer som vurderer leverandørers samsvar med våre retningslinjer. Regelmessig rapportering og revisjoner utføres for å sikre at vi oppnår ønsket effekt av våre aktsomhetstiltak, og vi tilpasser våre strategier etter behov.

5. Kommunikasjon

Vi kommuniserer åpent om vårt aktsomhetsarbeid både internt og eksternt. Denne åpenhetsredegjørelsen er en del av vårt ansvar for å informere interessenter om hvordan vi håndterer konsekvenser. I tillegg publiserer vi regelmessige rapporter som beskriver våre funn og tiltak. Og vi jobber med å klargjøre mer informasjon om leverandørene i vår kommende åpenhetsportal.

6. Gjenoppretting

I tilfeller der vi avdekker at virksomheten har forårsaket eller bidratt til skade, jobber vi aktivt for å sørge for gjenoppretting. Dette kan inkludere samarbeid med berørte parter for å adressere problemer og implementere løsninger som sikrer at lignende situasjoner ikke oppstår igjen.

Funn

Kartleggingen av potensielle og faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ble gjennomført ved hjelp av en systematisk tilnærming som involverte analyser av leverandørforhold, risikovurderinger og dialog med relevante interessenter. Vi benyttet verktøy for risikovurdering og informasjonsinnhenting fra både interne og eksterne kilder. I tillegg ble det utført revisjoner og oppfølginger av leverandører for å avdekke eventuelle avvik fra etiske standarder.

I vurderingen ble det prioritert å fokusere på områder med høy risiko, inkludert arbeidsforhold, etiske lønninger og leverandørprestasjoner. Dette ble gjort for å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser overfor både ansatte, kunder og samfunn. Overordnet sett har



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

kartleggingen avdekket ett områder med faktiske og potensielle konsekvenser, spesielt relatert til lønnsforhold og etiske betalingsmetoder. Vi skiller mellom faktiske negative konsekvenser som har oppstått, og potensielle risikoer som kan materialisere seg i fremtiden, og dette gir oss et klart bilde av hvor vi må fokusere vår innsats for å forbedre situasjonen.

Etiske lønnsforhold

Type: Faktisk

Beskrivelse: En leverandør i Norge er flagget for uetiske forretningspraksiser, inkludert manglende betaling av ansatte. Det ble avdekket at leverandøren opererer med en fleksibel ansettelsesmodell som kan påvirke lønnsutbetalingene. Vi har besluttet å bytte leverandør for å sikre at vi har en mer transparent og etisk forsyningskjede.

Verdikjedeledd: Direkte leverandør - tjenester

Status: Løst

Etiske lønnsforhold og menneskerettigheter

Type: Potensial

Beskrivelse: Produkter og råvarer som dyrkes/tilvirkes i geografiske områder med høy risiko for dårlige arbeidsforhold og lavt nivå av arbeidsrettigheter. For eksempel, råvarer som kaffe, te og kakao innebærer alltid en potensiell risiko for at folk lenger ned i forsyningskjeden blir negativt påvirket. Både når det gjelder lønn og menneskerettigheter. Dette har ført til at vi kun jobber med leveringspartnere som er åpne og transparente med sitt bærekraftsarbeid og tredjepartssertifiseringer.

Derfor oppdaterer vi årlig et prioritert produkt og opprinnelsesliste (*se neste side*) for produktene vi tilbyr våre kunder.

Verdikjedeledd: Direkte leverandør - Innkjøp

Status: Kontinuerlig



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jff. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)

Table of products and overview assessments							
Product category	Country of last supplier	Production process / main component input	Country of identified production or raw material	Country risk ITUC	Production risk	Total risk	Ref.
Water dispensers	Italy	Production	Italy	1	1	Low	1, 2,
	Sweden	Production	Czech Republic	2	1	Low	1, 2,
	Netherlands	Production	China	5	3	Med	1, 2,
	Poland	Production	Poland	3	3	Med	1, 2
Coffee machines	Norway	Production	Switzerland	3	1	Low	1, 3,
	Denmark	Production	Italy	1	1	Low	1, 3
	Netherlands	Production	Netherlands	2	1	Low	1, 3
Filters	Netherlands	Production	Germany	1	1	Low	1, 3
			China	5	3	Med	1, 2,
			Mexico	4	3	Med	1, 2,
Springwater	Sweden	Production/Origin	Italy	1	3	Med	1, 2,
			Sweden	2	1	Low	2
Coffee Certified	Norway	Production	Sweden	1	1	Low	3,
	Sweden	Origin / raw materials	Laos	5	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Peru	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Honduras	5	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Nicaragua	(not rated)	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Colombia	5	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Ethiopia	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Kenya	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Burundi	5+	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Tanzania	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Uganda	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Brazil	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	India	5	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Vietnam	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	China	5	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Indonesia	4	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Papua Ny-Guinea	(not related)	3	Med/High	4
Milk Powder	Sweden	Origin / raw materials	Rwanda	3	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Malawi	2	3	Med/High	4
Cocoa	Sweden	Origin / raw materials	Congo	3	3	Med/High	4
	Sweden	Origin / raw materials	Bolivia	3	3	Med/High	4
	Germany	Production	Germany	1	1	Low	3,
Cocoa	Germany	Origin / raw materials	TBD			Med/High	5
	Germany	Production	Germany	1	1	Low	3,
Cocoa	Germany	Origin / raw materials	TBD	4	4	Med/High	5

Explanation of references	
Ref 1	Both Intercompany and external activity are ongoing for review of origin of parts and components.
Ref 2	Intergroup manufactures outside and inside of EU/ESS area, ISO45001 certified or similar certifications in accordance with other legal acts such as Modern Slavery Act.
Ref 3	External manufacture with full production within EU/ESS area, under Modern Slavery Act, Plan of Vigilance. Etc.
Ref 4	Raw Materials combined in products with certifications. Either rainforest alliance, fairtrade or both Coffee risk assessment of human rights and decent working conditions
Ref 5	Raw Materials combined in products with certifications. Either rainforest alliance, fairtrade or both (not Coffee)

Culligan Norge AS
Trollåsveien 34/36
1414 Trollåsen

Telefon
23 34 40 00

Org.nr.
984522738

Mail
kundeservice@culligan.no

Web
www.culligan.no



Tiltak

Culligan Norge AS har en proaktiv tilnærming til tiltaksarbeid for å håndtere identifiserte risikoer og negative konsekvenser i vår verdikjede. Vi prioriterer tiltak basert på alvorlighetsgrad og påvirkningsgrad, noe som sikrer at de mest kritiske problemene adresseres først. Dette inkluderer evaluering av leverandørprestasjoner, samt vurderinger av produkter og forretningsmetoder. Vi benytter oss av en rekke tiltak som dialog med leverandører, kontraktsklausuler, opplæring av ansatte, revisjoner av leverandører og, om nødvendig, avslutning av forretningsforhold for å sikre at våre etiske standarder og krav til anstendige arbeidsforhold opprettholdes.

Oppfølging av tiltakene gjennomføres systematisk; vi har etablerte prosedyrer for å evaluere effekten av iverksatte tiltak og tilpasse dem etter behov. Det er viktig for oss å sikre at våre handlinger fører til reelle forbedringer, både for vår virksomhet og for de samfunnene vi opererer i.

Implementering av forbedrede kvalitetskontroller og oppfølging av leverandører som har vist prestasjonsproblemer, særlig knyttet til leveranser og produktkvalitet, som sett med Leverandør A og Leverandør B.

Mål: Å redusere risikoen for leveringsproblemer og skader på produkter under transport, samt å sikre at leverandørene overholder avtalte kvalitetsstandarder.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i juni 2026 etter identifisering av problemer i leveransene fra nevnte leverandører, med en planlagt oppfølging månedlig.

Status: Pågående

Effekt: Forventet forbedring i leveringspresisjon og reduksjon i skader på produkter har blitt observert, noe som har ført til økt tilfredshet blant våre kunder.

Fulgt opp leverandørenes ledelsessystemer innen kvalitet, miljø og arbeidsmiljø.

Mål: Å sikre at leverandørene overholder avtalte kvalitetsstandarder.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i 2023 etter identifisering av varierende kvalitet og usikkerhet i responsen fra leverandørene når vi har gjennomført vår aktsamhetsvurderinger.

Status: Fullført

Effekt: Leverandører vurderer sine egne rutiner og systemer lavere hvis de ikke er bekreftet av en tredjepart. I vår undersøkelse har vi sett klare bevis på at leverandører, selv uten sertifiserte/diplomatiserte systemer, kan ha praktisk effektiv styring av sine virksomheter.



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

Utvikle samarbeidet med leverandører om sosiale og etiske arbeidsforhold

Mål: Å sikre at leverandørene ikke selv opplever usikkerhet om hvordan disse spørsmålene påvirker deres egen virksomhet.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i oktober 2023 etter identifisering av de første fullførte aktsomhetsvurderingerna.

Status: Fullført

Effekt: Leverandører som føler seg trygge på at de oppfyller våre krav og har en forståelse av kravene og behovet for innsikt i deres egne forsyningskjeder. Dette gir oss en mer fullstendig innsikt også i forsyningskjeder med lavere risikoklassifisering.

Etabler en informasjonskanal for Åpenhetsloven og andre temaer.

Mål: Lansering av en ny informasjonskanal for bedre spredning og deling av selskapets ESG arbeid.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i i april 2023 og publisert på nettsiden.

Status: Fullført

Effekt: Alle Culligan Nordic-sider har siden "Om Culligan Nordic Group", hvor denne erklæringen, policyer, sertifiseringer osv. er publisert for alle eksterne interessenter. Dette gir alle kunder og eksterne interessenter mulighet til å ta del i arbeidet, samtidig som det gir et konsistent sted for virksomheten å henvise kundeforespørsler til.

Forankre det lokale og nasjonale arbeidet med Culligan sine internasjonale initiativer.

Mål: Forankre vårt lokale og nasjonale CSR- og ESG-arbeid i forhold til Culligan Groups internasjonale initiativer. (Culligan International er medlem av UN Global Compact, CEO Water Mandate og Water Resilience Coalition)

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i november 2024 og del i konsern ESG-arbeid.

Status: Fullført

Effekt: Arbeidet har gitt oss større oversikt og relasjon til den interne produksjonen av maskiner. Der vi kontinuerlig påvirker den internasjonale virksomheten med krav fra interessenter som fører til internasjonale forbedringer.

Fokus på tekniske leverandørers komponentdokumentasjon og forsyningskjede

Mål: Forbedre oversikten av forsyningskjeder i produksjon av dispensere, vannkjølere, kaffemaskiner og lignende produkter. Både intern og ekstern produksjon.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i August 2024 etter identifisering av behovet for grundig undersøkelse.

Status: Fullført

Effekt: En bedre oversikt over hvor komponentene i et teknisk produkt produseres og skape en forståelse hos leverandøren for viktigheten av dokumentasjon og etikk knyttet til disse. De fleste



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

leverandører samarbeider aktivt med sine komponentprodusenter, men oppgir ikke inngående informasjon om forretningshemmeligheter.

Reduser antall leverandører og fokuser på aktive samarbeidsrelasjoner.

Mål: Utvikle samarbeidsrelasjoner med fokus på bærekraft.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i desember 2025 som en del av vårt forbedringsarbeid innen innkjøp og leverandørstyring.

Status: Fullført

Effekt: En mer bærekraftig forsyningskjede med færre (prioriterte), velinformerte og fokuserte leverandører.

Øk bærekraftsarbeidet i de mindre produktgruppene.

Mål: Øk bærekraftsarbeidet innenfor produktgruppen Ingredienser utenfor kaffe.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i september 2025 som en del av vårt forbedringsarbeid innen innkjøp og leverandørstyring.

Status: Fullført

Effekt: Etablerte et erstatningsprogram for ikke-sertifiserte produkter.

Endring av arbeidsverktøy for å forenkle og fange opp risikoer hos leverandører

Mål: Forbedre metodikken med mer moderne verktøy som også med KI støtter søk etter leverandører og fanger opp eventuelle risikoer som ikke er adressert i FAQ-ene.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i Januar 2026 som en del av prosessforbedring i vårt bærekrafts- og leverandørarbeid.

Status: Fullført

Effekt: Det er mye enklere å gjøre grundig arbeid og også å motta varsler om offentlige aktiviteter, nyhetshendelser og offentlige rapporter i våre forsyningskjeder.

Evaluering og oppdatering av leverandørporteføljen, der vi har fjernet en leverandør med uetiske betalingsmetoder og valgt en mer tradisjonell leverandør for transport i Oslo.

Mål: Å sikre etisk håndtering av arbeidsforhold og redusere risikoen for negative konsekvenser relatert til økonomisk urettferdighet i leverandørkjeden.

Tidslinje: Tiltaket ble iverksatt i mars 2026 med umiddelbar effekt, da avtalen med den aktuelle leverandøren ble avsluttet.

Status: Fullført

Effekt: Forbedret transparens i leverandørkjeden og økt tillit fra kunder som etterspør etisk ansvarlig praksis.



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

Informasjonskrav

I henhold til åpenhetsloven (§ 6) har enhver person eller organisasjon rett til å be om informasjon fra Culligan Norge AS om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette innebærer at man kan etterspørre informasjon om vår aktsomhetsvurdering, tiltak vi har iverksatt for å forebygge negative konsekvenser, samt hvordan vi følger opp og vurderer effekten av disse tiltakene.

Informasjonskrav kan sendes av hvilken som helst person eller organisasjon, og det er ingen spesifikke krav til hvordan forespørselen skal formuleres. For å sende et informasjonskrav til Culligan Norge AS, oppfordrer vi til å bruke vår dedikerte [Rapporteringsportal](#). Vi tar imot henvendelser også via vår CustomerCare-avdeling, hvor man kan spesifisere hva slags informasjon man ønsker.

Når Culligan Norge AS mottar et informasjonskrav, registreres det umiddelbart, og vi vurderer innholdet for å sikre at vi kan gi et tydelig og informativt svar. Ifølge loven har vi plikt til å svare innen tre uker etter at kravet er mottatt. I spesielle tilfeller, der vi trenger mer tid for å innhente eller vurdere informasjon, kan svarfristen forlenges til maksimalt to måneder.

Det er verdt å nevne at det kan eksistere visse begrensninger i vår informasjonsplikt, særlig når det gjelder forretningshemmeligheter eller personopplysninger. I rapporteringsperioden har vi mottatt tre informasjonskrav, som alle ble behandlet i henhold til gjeldende lover og retningslinjer, og svarene ble gitt innen de fastsatte tidsrammene. Vi verdsetter åpenhet og tilbakemeldinger fra samfunnet, og jobber kontinuerlig for å forbedre vår informasjonsflyt.

Konsernforhold

Culligan Norge AS er et selvstendig selskap som opererer innen vannbehandling og tilknyttede tjenester i Norge. Vi er en del av den globale Culligan-konsernet, som har et omfattende nettverk av datterselskaper og samarbeidspartnere på tvers av flere land. I konsernet er Culligan Norge AS ansvarlig for lokal distribusjon og salg av produkter og tjenester, inkludert kaffe- og drikkevannsløsninger, til både privat- og bedriftsmarkedet.

Aktsomhetsarbeidet i Culligan Norge AS er organisert lokalt, men vi drar nytte av konsernets felles retningslinjer og policyer som sikrer en helhetlig tilnærming til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Dette inkluderer retningslinjer for leverandørvalg og vurdering av etiske standarder, som er implementert på tvers av konsernet. Vi samarbeider tett med konsernets hovedkontor for å sikre at våre aktsomhetsvurderinger

Culligan Norge AS
Trollåsveien 34/36
1414 Trollåsen

Telefon
23 34 40 00

Org.nr.
984522738

Mail
kundeservice@culligan.no

Web
www.culligan.no



Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
jf. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency
Act)

er i tråd med de globale standardene, samtidig som vi tilpasser dem til våre spesifikke lokale forhold.

Rapportering og informasjonsdeling internt i konsernet skjer gjennom etablerte kanaler som sikrer at alle relevante parter er informert om funn og tiltak relatert til aktsomhetsarbeidet. Denne redegjørelsen gjelder kun Culligan Norge AS, men vi er forpliktet til å dele erfaringer og beste praksis med øvrige selskaper i konsernet for å fremme et felles mål om ansvarlighet og bærekraft.

Samarbeidet på konsernivå gir oss muligheter for synergier, men kan også by på utfordringer, da lokale forhold og leverandørkjeder må vurderes individuelt. Likevel er vår tilnærming forankret i et felles etisk rammeverk som styrker vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger og sikrer at vi tar ansvar for både vår egen drift og våre leverandørers praksis.

Offentliggjøring

Signert og godkjent av styret
Trollåsen 29. Juni 2026

Signed by:

James Montupet

709594D230CD484...

James Montupet

Styrets leder/Chairman of the board

Signed by:

Erik Gulbrandsen

BC50F0F00A4D41B...

Erik Gulbrandsen

Styremedlem/Member of the board

Signed by:

Therese Dailly

065672F569EC4F7...

Therese d'Ailly

Styremedlem/Member of the board

Signed by:

Vibeke Engelsen

4A61773C09EA436...

Vibeke Engelsen

Styremedlem/Member of the board

Signed by:

Christer Bystrom

594D1A05DA5D465...

Christer Bystrom

Styremedlem/Member of the board

Culligan Norge AS
Trollåsveien 34/36
1414 Trollåsen

Telefon
23 34 40 00

Org.nr.
984522738

Mail
kundeservice@culligan.no

Web
www.culligan.no