

15. March 2024

NORDIC OPERATIONAL POLICY

CULLIGAN NORDIC GROUP

This policy applies to all of Culligan's operations in Norway, Sweden, Denmark and Finland.

Culligan Nordic Group tilbyr tjenester for drikkevann og kaffe, inkludert tilhørende utstyr og support, til diverse arbeidsplasser og servicefasiliteter. I tillegg er vi et landsdekkende service- og salgsselskap spesialisert på utstyr til storkjøkken i Sverige.

Målet vårt er å tilby arbeidsplasser og kjøkken de beste løsningene tilpasset deres behov.

Vårt ledende prinsipp er å opprettholde god kommunikasjon med kunden, være tilpasningsdyktig, gjøre punktlig leveranser, ha fokus på kvalitet, være fleksibel og samtidig tilstrebe ressurseffektivitet og minst mulig miljøbelastning.

Som en anerkjent innovatør innen vannbehandlingsteknologi, produkter og tjenester, er vi dedikerte til å utvikle smarte, miljøvennlige løsninger som sikrer tilgang til trygt og rent drikkevann.

Gjennom integrerte drifts- og planleggingssystemer streber Culligan etter å bidra til og fremme bærekraftig utvikling for både oss og våre kunder.

Med et fokus på kvalitetsstyring relatert til både nordiske og internasjonale utfordringer, jobber vi for å skape et godt arbeidsmiljø og høye etiske standarder for vår virksomhet, samt for kunder og leverandører vi samhandler med daglig.

For å kontinuerlig forbedre vår virksomhet, jobber vi med å:

- Øke kundenes kunnskap og forståelse for å bedre utnytte eksisterende og nye produkter og teknologier, med mål om å redusere miljøpåvirkningen.
- Kontinuerlig utfordre vår ressurs- og transportplanlegging for å forbedre servicenivået og redusere transportrelatert forurensning.
- Regelmessig vurdere og optimalisere våre rutiner og prosesser for å effektivisere drift og øke kundetilfredshet og ansattes velvære.
- Måle og evaluere viktige nøkkeltall, og koble disse til strategiske mål.
- Kontinuerlig utvikle våre ansattes ferdigheter for å sikre nødvendig kompetanse for å møte fremtidige utfordringer.
- Gi våre kunder positive opplevelser.
- Overholde gjeldende lover og regler, samt krav fra andre interessenter og produkter.

Sollentuna, 7. Mars 2024

for Culligan



Mattias Källemyr

CEO Culligan Nordic Group



Dette bekreftes gjennom vårt ISO 9001 og ISO 14001 sertifikat.