

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

*jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)*



## Introduksjon

Denne redegjørelsen er utarbeidet av Waterlogic Norge AS (Org. Nr. 984522738). Redegjørelsen er gjennomført som en del av virksomhetens sertifiserte kvalitets- og miljøledelsessystem. Arbeidet er utført i fellesskap av ledelsesgruppen, styret, ansvarlige avdelinger, og har blitt ledet og sammensatt av Q&E Manager Nordic – Mikael Olsson.

### Kontaktpunkt for informasjonshåndtering vedrørende åpenhetsloven

*(ref. § 6. Rett til informasjon)*

Spørsmål angående Åpenhetsloven, bærekraft og miljø kan rettes til [esg@waterlogic.no](mailto:esg@waterlogic.no). Ytterligere informasjon ligger på vår nettside [www.waterlogic.no](http://www.waterlogic.no).

## Generell informasjon, våre retningslinjer og rutiner

Waterlogic Norge AS er en del av den nordiske virksomheten innenfor Culligan International. Virksomheten tilbyr vann- og kaffeløsninger med tilhørende forbruksvarer til B2B-markedet, både i offentlig og privat sektor. Våre kunder har tillit til at vi leverer produkter av høy kvalitet, og de forventer at disse er produsert under ordnede forhold. Hos Waterlogic er bærekraftig forretningspraksis en forutsetning for å imøtekomme kundenes forventninger, bygge tillitt og opprettholde denne tillit.

Vårt fokus er å tilby bærekraftige produkter og tjenester. For eksempel var vi først i Norge med Svanemerket kaffetjeneste, og vi streber etter å tilby dobbeltsertifiserte (både miljø- og rettferdighandsmerkede) forbruksvarer som kaffe, kakao, osv.

Våre vann- og kaffemaskiner produseres av interne og eksterne produsenter i Europa, samt en konserneid fabrikk i Kina som er sertifisert etter standardene ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001. Våre produkter skal alltid være av en høy kvalitet, med lavt energiforbruk, med en høy grad av gjenvinning, med miljøvennlige kjølemedier, og at de er egnet for sirkulærøkonomi med renovering og gjenbruk av egnede maskiner.

Innenfor den nordiske virksomheten i Culligan, som Waterlogic Norge AS er en del av, finnes det selskaper i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Totalt er det over 320 ansatte i den nordiske gruppen, hvorav 85 medarbeidere er fast ansatt i Waterlogic Norge AS. Den nordiske virksomheten styres i dag av en nordisk ledelsesgruppe/styre som har ansvar for alle de nordiske selskapene. Andre felles, nordiske funksjoner på tvers av virksomheten inkluderer økonomi, marked, IT, innkjøp, HR og kvalitets- og miljøavdeling.

Den nordiske virksomheten har et felles sertifisert ledelsessystem for kvalitet og miljøledelse (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015), som også inkluderer bærekrafts spørsmål, etiske leverandørkjeder og lokal og konsernovergripende ESG-arbeid mot FNs globale mål.

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)



Arbeidet med bærekraftsspørsmål styres i samsvar med retningslinjene i OECD, ISO 26000, Modern Slavery Act, SUSA, CSRD, EU-taksonomi osv., og er også en del av det internasjonale konsernets fellesarbeid.

Virksomheten har en tydelig og offentlig publisert Operational Policy som setter fokus på en bærekraftig forretningspraksis. Flere år siden utviklet virksomheten i samarbeid med Etisk handel en Policy for bærekraftig forretningspraksis, som nå har blitt videreutviklet i tråd med virksomhetens kontinuerlige arbeid med etiske leverandørkjeder. Denne policyen styrer og gir retningslinjer både for vår egen virksomhet og for forholdet til våre leverandører, og gjelder for alle våre virksomheter i Norden.

Virksomheten har hatt en bærekraftstrategi siden 2020, som har fokusert på forankring internt i virksomheten og bedre grunnlag/dokumentasjon når det gjelder våre leverandører. Virksomheten har alltid strebet etter å samarbeide med leverandører som tar samfunnsansvar, og har kontinuerlig arbeidet med utveksling og reduksjon av såkalte høyrisikoleverandører. Tidligere har fokuset kun vært på å erstatte leverandører som ikke oppfyller kravene. Nå fokuserer vi heller på å i størst mulig grad støtte leverandørene ved behov, slik at de kan oppfylle kravene. Dette gjøres for å øke den positive effekten på menneskerettigheter og arbeidsforhold før man eventuelt vurderer utskifting av leverandører.

Våre leverandører blir kjent med retningslinjene våre og *Supplier Code of Conduct* ved anskaffelse, samtidig som de må dokumentere sitt eget arbeid med etiske leverandørkjeder i henhold til vårt forespørselsgrunnlag via Factlines (se mer om Factlines nedenfor). Ved endringer i vår *Supplier Code of Conduct*, blir samtlige leverandører informert av vår innkjøpsavdeling.

Vi har etablert årlige rutiner for oppfølging av leverandører for å håndtere både kvalitative kriterier og eksterne og interne miljøforhold. Vi følger også opp endringer i leverandørenes arbeid med bærekraftsspørsmål.

Alle negative effekter eller mistanker innenfor leverandørkjedene rapporteres og dokumenteres av innkjøpsavdelingen i den årlige oppfølgingen. Ved spesielle grunner gjøres en akuttvurdering av innkjøpsavdelingen og ansvarlige i virksomheten, og det registreres som et avvik for tydelig oppfølging. Virksomheten er en del av Culligan-konsernets varslingsystem for å kunne rapportere eventuelle uregelmessigheter hvis man av en eller annen grunn ikke kan ta det opp internt i virksomheten gjennom vanlige kanaler.

For eksterne interessenter utenfor våre leverandører og kunder, er det informasjon om vårt arbeid tilgjengelig på nettsiden vår. For å enklere og tydeligere fremheve alt som er relatert til bærekraft og ESG, vil det bli lansert en dedikert fokusside på nettsiden vår i løpet av andre halvdel av 2023.

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)



Verified by  
**Factlines.**

2023

## Beskrivelse av Factlines som system og støtte for aktsomhetsvurderinger:

I vårt arbeid med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss av Factlines' digitale løsning og tjenester. Factlines er et norsk eid, uavhengig selskap, og er spesialister på oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeder. Factlines rådgir, utvikler og produserer tjenester med digital støtte for å få effektiv og etterprøvbart informasjon direkte fra leverandører og underleverandører.

Vår virksomhet gjør en årlig informasjonsinnsamling fra leverandører i form av egenrapportering. Spørsmålene i egenrapporteringen dekker kravene i FNs Global Compact, leverandørens kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i de aktuelle produksjonsland. Innhentingen gir grunnlag for analyse om god praksis og er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og virksomhetens egne kontraktsbestemmelser.

Våre leverandører er gjort kjent med våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser. Dersom egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp gjennom henvendelser til leverandør. Avhengig av omfang og risiko vil avvik kunne avstedkomme opprettelse av forbedringsprosjekt for å skape endringer i samarbeid med leverandør og øvrige aktører i kjeden.

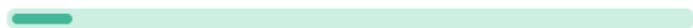
Les mer om [Factlines](#) her.

Les mer om vårt arbeid i [Factlines](#) her.

## Funn fra våre aktsomhetsvurderinger

### Undersøkelsens risikoprofil

Klima og miljø



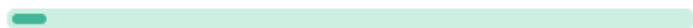
9 %

Landrisiko



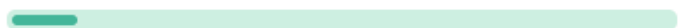
38 %

CSR og etikk



5 %

Cybersikkerhet



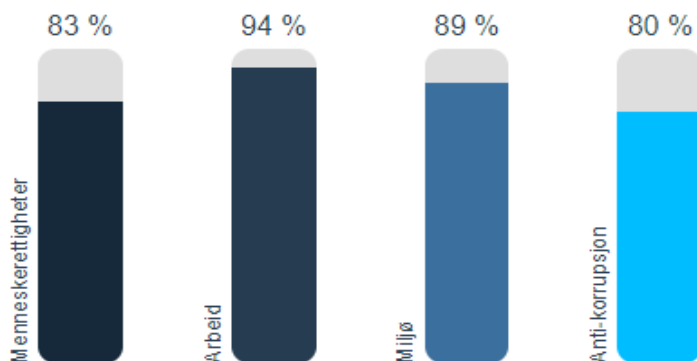
10 %

I våre undersøkelser og vurderinger har landrisiko blitt identifisert som den største systematiske risikoen, som følger av produksjonen av produkter som kaffe, te og kakao. Andre risikoer ligger i leverandørkjedens usikkerhet når det gjelder detaljer og kunnskap om eget arbeid.

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)

## Global Compact hovedområder



Resultatet av vår leverandørkjede kan spores til hovedområdene til Global Compact. Vår konklusjon er at det er usikkerhet blant visse leverandører angående hvordan de blir påvirket, deres svar, osv. Derfor vil vi i fremtiden måtte jobbe mer kontinuerlig med de som for øyeblikket har svart "Vet ikke", selv om risikoen for faktisk negativ påvirkning er lav.

## Innsikter og lærdommer fra vårt arbeid.

- Noen deler av leverandørkjeden har mer arbeid foran seg når det gjelder å øke innsikten i sine egne leverandørkjeder. Oppfølgingsaktiviteter er vanlige, men bruken av dokumentasjonen må forbedres.
- Produsenter som arbeider med råvareproduksjon, har betydelig bedre innsikt og forståelse for problemstillingene. Dette skyldes at de er mer vant til å håndtere etiske forhold. De opererer i høyrisikoland og er mer erfarne og tydelige når det gjelder transparens og menneskerettigheter.
- Tekniske/produktprodusenter viser større uvitenhet når det gjelder denne typen dokumentasjon, og vi må fokusere mer på samarbeid med disse leverandørene for å sikre vår egen innsikt.
- Konfliktmineraler er en usikker sone for mange leverandører. Det er spesielt usikkerhet om hvorvidt de blir påvirket i det hele tatt, selv om det håndteres i flere leverandørers retningslinjer og etiske standarder.
- Helse-, sikkerhets- og miljøstyringssystemer beskrives i henhold til de mange forskjellige nasjonale lovene og forskriftene som finnes, noe som gir tilfredsstillende beskyttelse i europeiske virksomheter. Det er imidlertid vanskelig å få god innsikt i deres effektivitet eller omfang.
- Kvalitetsstyrings-/ledelsessystemer finnes hos alle leverandører, hos noen leverandører i form av ISO 9001. Få leverandører bruker andre tredjeparts sertifiseringer/verifikasjonstjenester for å sikre og kontrollere sine ledelsessystemer.

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)

## - Faktiske negative konsekvenser og risiko for negative konsekvenser.

Ingen faktiske negative hendelser som har skjedd, har blitt identifisert i løpet av vår innsats med etiske leverandørkjeder og Åpenhetsloven. Risikoen for negative konsekvenser som er identifisert som en del av dette arbeidet, er beskrevet nedenfor.

- Produkter og råvarer som er dyrket/laget på geografiske områder med høy risiko for dårlige arbeidsforhold og lavt nivå av arbeidsrettigheter.
  - Vår største generelle risiko ligger i råvareprodusentenes ledd, men den faktiske risikoen er liten da produsentene er nøye fulgt opp av samfunnets interessenter (se tabellen nedenfor for opprinnelsesland). Dette er et fokusområde for oss når det gjelder å samarbeide med riktige partnere og leverandører som har tydelig transparenss innenfor disse områdene.
  - Risiko for utnyttelse i industriell produksjon er til stede, men vurderes som lav da flertallet av produksjonen skjer i virksomheter som opererer under EU/EØS-regler eller med ISO45001-sertifiseringer. Det trengs imidlertid dypere innsikt i komponentproduksjonen/tillagingen av de produktene vi har i dag.
  - Det er en mulig risiko for negative konsekvenser der leverandører kan gå glipp av/ikke oppdage brudd og hendelser som påvirker mennesker i sine leverandørkjeder. Dette skyldes at egen innsikt varierer avhengig av produktkategorien og erfaringen med arbeidet med transparenss og etikk.
- Forretningspartnere har vist seg å være vanskeligere å få god innsikt fra, da deres virksomheter ofte ikke er forpliktet til etiske forutsetninger.
  - Risikoen for alvorlige brudd fra deres side er lavere, da de opererer i samsvar med de samme nasjonale lover og forskrifter som oss, vanligvis norske nasjonale regler. For å oppfylle våre egne krav til bærekraftig forretningspraksis, trenger vi å hjelpe dem med å levere informasjon for vår egen innsikt.

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)

Table of products and overview assessments							
Product category	Country of last supplier	Production process / main component input	Country	Country risk	Production risk	Total risk	Ref.
Water dispensers	Italy	Production	Italy	2	2	Low/Med	4)
	Sweden	Production	Czech Republic	1	1	Low	4)
	Netherlands	Production	China	3	3	Med	3)
Coffee machines	Norway	Production	Switzerland	1	1	Low	1)
	Denmark	Production	Italy	2	2	Low/Med	1)
	Netherlands	Production	Netherlands	1	1	Low	1)
	Norway	Production	Germany	1	1	Low	1)
Coffee Certified	Italy	Production	Italy	2	2	Low/med	2)
	Norway	Production	Sweden	1	1	Low	5)
	Norway	Production	Norway	1	1	Low	5)
	Italy	Origin / raw materials	Guatemala	4	4	Med/High	6)
	Italy / Norway	Origin / raw materials	Honduras	4	4	Med/High	6)
	Italy / Norway	Origin / raw materials	Nicaragua	4	4	Med/High	6)
	Italy	Origin / raw materials	Colombia	4	4		6)
	Italy	Origin / raw materials	Ethiopia	4	4		6)
	Italy	Origin / raw materials	Bolivia	4	4		6)
	Italy	Origin / raw materials	Mexico	4	4		6)
	Italy / Norway	Origin / raw materials	Brazil	4	4	Med/High	6)
	Norway	Origin / raw materials	Peru	4	4	Med/High	6)
Norway	Origin / raw materials	Tanzania	4	4	Med/High	6)	
Coffee Uncertified	Italy	Production	Italy	2	2	Low/Med	2)
	Italy	Origin / raw materials	Brazil	4	4	Med/High	2)
	Italy	Origin / raw materials	Ethiopia	4	4	Med/High	2)
	Italy	Origin / raw materials	India	4	4	Med/High	2)
	Italy	Origin / raw materials	Kenya				2)
Milk Powder	Sweden	Production	Sweden	1	1	Low	2)
	Sweden	Origin / raw materials	Sweden	1	1	Low	2)
Cocoa	Sweden	Production	Sweden	1	1	Low	2)
	Sweden	Origin / raw materials		4	4	Med/High	2)
Explanation of references							
Ref 1	Plan for future review of origin of parts and components.						
Ref 2	Plan to phase out during 2023.						
Ref 3	Intergroup manufacture, ISO45001 certified and under Modern Slavery Act review.						
Ref 4	Intergroup manufacture with full production within EU/ESS area, under Modern Slavery Act, Plan of Vigilance. Etc.						
Ref 5	Plan for further development into supply chain for documentation and improvement						
Ref 6	Raw Materials combined in products with certifications.						

## Våre tiltak

### Iverksette tiltak:

- Ytterligere undersøkelser og vurderinger med leverandører ved hjelp av systemstøtte for å komme dypere ned i leverandørkjedene.

**Resultat:** Stor forbedring og klarhet i innsikten i våre egne leverandørkjeder, noe som gir oss muligheten til å arbeide mer grundig nedover i kjeden.

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)

- Lansering av en ny informasjonskanal for å bedre spre og dele virksomhetens ESG-arbeid (lanseres høsten 2023)  
**Resultat:** Økt transparenss både internt og eksternt, bedre informasjonsdeling med interessenter og redusert belastning når det gjelder informasjonsforespørslers.
- Etterspørsel om dokumentasjonskomplettering fra leverandører for nærmere gransking og kontroll, for eksempel etiske retningslinjer og Code-of-Conduct.  
**Resultat:** Tydeligere forståelse for resultater og uvurderlig støtte til vurderingsarbeidet, bedre innsikt i leverandørenes faktiske arbeid.
- Fulgt opp leverandørenes ledelsessystemer innen kvalitet, miljø og arbeidsmiljø.  
**Resultat:** Leverandører vurderer sine egne rutiner og systemer lavere hvis de ikke er bekreftet av tredjepart. I vår undersøkelse har vi sett klare bevis på at leverandører, selv uten sertifiserte/diplomerte systemer, har en praktisk effektiv ledelse av sine virksomheter.

## Planlagte tiltak:

- Forankre vårt lokale og nasjonale CSR- og ESG-arbeid i forhold til Culligan-konsernets internasjonale tiltak. (Culligan International er medlem i UN Global compact, CEO Water Mandate og Water Resilience Coalition)  
**Forventet resultat:** Tydeligere aktiviteter innen konserngruppens arbeid, bedre rapportering av målarbeid og overholdelse både lokalt og internasjonalt, samt bedre oppfølging av interne konsernleverandører.
- Fordype og videreutvikle samarbeidet med leverandører om sosiale og etiske arbeidsforhold der leverandørene selv opplever usikkerhet om hvordan disse spørsmålene påvirker deres egne virksomheter.  
**Forventet resultat:** Leverandører som føler seg trygge på at de oppfyller våre krav og har forståelse for krav og behov for innsikt i sine egne leverandørkjeder. Dette gir oss en mer fullstendig innsikt også i leverandørkjeder med lavere risikoklasse.
- Våre valgte fokusområder for ovennevnte aktiviteter er:
  - Produsenter av maskiner og teknisk utstyr.
  - Forretningspartnere og andre tjenesteleverandører.
  - Leverandører/produsenter av kjemiske produkter, for eksempel rengjøringsmidler.



# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

jfr. Åpenhetsloven (Norwegian Transparency Act)

Signed and acknowledged  
Trollåsen, 21/06/2023



Mattias Källemyr  
Daglig leder/Nestleder/CEO



Huw Jenkins  
Styrets leder



Christoffer Berggren  
Styremedlem/CEO



Erik Guldbrandsen  
Styremedlem/CCO